

PANDUAN SISTEM PENGURUSAN MAKLUMBALAS FEEDBACK MANAGEMENT SYSTEM (FMS)



Pengenalan :

Sistem ini merupakan sistem pengurusan maklumbalas atas talian antara pengguna dan pihak Majlis.

- Pengguna boleh menggunakan sistem ini untuk membuat aduan, pertanyaan, mengemukakan cadangan atau penghargaan kepada pihak Majlis.
- URL sistem ialah

<http://www.mdmachang.gov.my/maklumbalas>
<http://fms.mdmachang.gov.my>



MANUAL PENGGUNAAN SISTEM :

Untuk menghantar maklumbalas baru, pengguna hanya perlu klik pada menu 'Hantar Tiket' seperti rajah di bawah



- Pengguna perlu mengisi semua maklumat di ruangan yang disediakan

Hantar satu tiket Malay ▼

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan *

Nama: *

Emel: *

IC/Pasport #: * -- Sila Pilih -- ▼

Kategori: *

Prioriti: *

Subjek: *

Mesej: *

Lampiran: No file chosen
 No file chosen
Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

9 9 1 8 3

Sila masukkan nombor yang dipaparkan di atas: *

Sebelum hantar sila pastikan

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

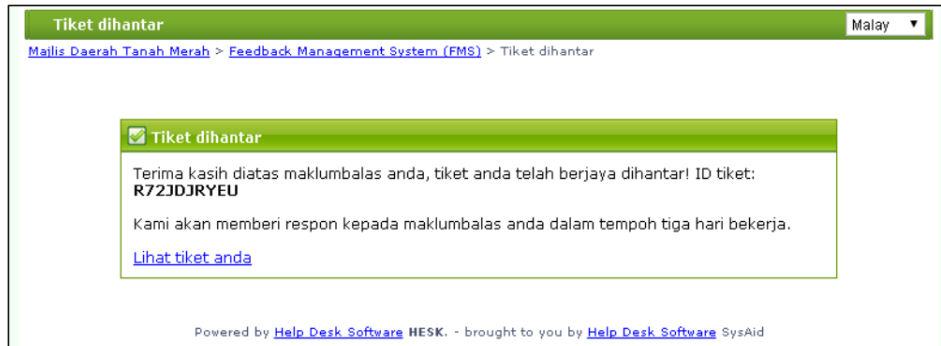
Kami ada:

- 175.145.237.177 merekodkan sebagai alamat IP anda
- merekodkan masa penghantaran anda

Powered by [Help Desk Software](#) HESK. - brought to you by [Help Desk Software](#) SysAid



- Kemudian klik pada Hantar Tiket. Sistem akan mengeluarkan mesej seperti rajah di bawah dan pastikan nombor ID tiket tersebut disimpan untuk rujukan pengguna.



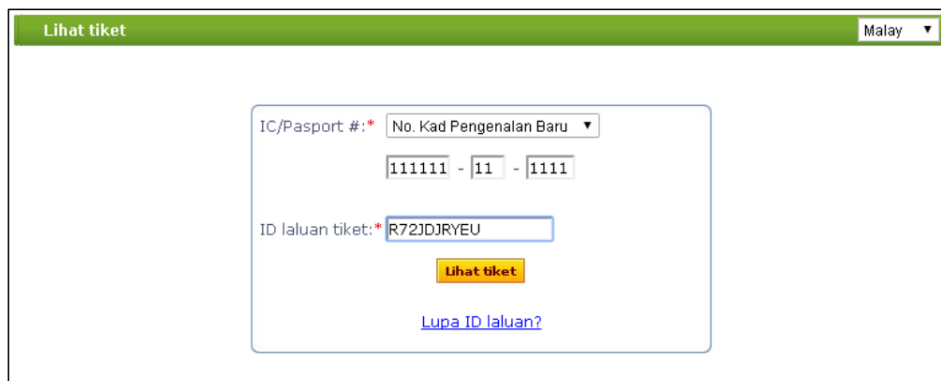
The screenshot shows a web page titled 'Tiket dihantar' with a language dropdown set to 'Malay'. The breadcrumb trail is 'Majlis Daerah Tanah Merah > Feedback Management System (FMS) > Tiket dihantar'. A green box contains a checkmark icon and the text: 'Terima kasih diatas maklumbalas anda, tiket anda telah berjaya dihantar! ID tiket: R72DJRYEU'. Below this, it says 'Kami akan memberi respon kepada maklumbalas anda dalam tempoh tiga hari bekerja.' and includes a link 'Lihat tiket anda'. At the bottom, it is powered by 'Help Desk Software HESK'.

- Menu 'Lihat Tiket Sedia Ada' merupakan menu untuk melihat kembali maklumbalas yang telah dihantar.



The button features an icon of a magnifying glass over a document. The text reads 'Lihat tiket sedia ada' in bold, followed by 'Lihat tiket yang anda hantar sebelum ini'.

- Paparan menu adalah seperti rajah di bawah. Isikan maklumat berkaitan.



The screenshot shows a search form titled 'Lihat tiket' with a language dropdown set to 'Malay'. The form has two main sections: 'IC/Pasport #:' with a dropdown menu set to 'No. Kad Pengenalan Baru' and a text input field containing '111111 - 11 - 1111'; and 'ID laluan tiket:' with a text input field containing 'R72DJRYEU'. Below the input fields are a yellow 'Lihat tiket' button and a blue link 'Lupa ID laluan?'.

- Kemudian klik pada butang lihat tiket.

ID Penjejak kes: R72JDJRYEU
Malay ▾

test subjek

Status tiket: **Baru** [[Tutup tiket](#)]
 Dibuat pada: 2014-05-26 14:41:28
 Kemaskini terakhir: 2014-05-26 14:41:28
 Pembalas terakhir: Pelanggan
 Kategori: Complaint
 Balasan: 0
 Prioriti: Rendah
[Versi untuk dicetak](#)

Tarikh: 2014-05-26 14:41:28
 Nama: ALI BIN ABU
 IC/Pasport #: 111111111111
 Emel: test (at) yahoo (dot) com

Mesej:
 TEST MESEJ

Tambah balasan

Mesej: *

Lampiran:

No file chosen

No file chosen

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
 Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

- Klik pada 'Lupa ID Laluan' untuk mendapatkan kembali ID Tiket melalui emel yang sama yang didaftarkan semasa proses menghantar tiket.

Lihat tiket
Malay ▾

IC/Pasport #: * No. Kad Pengenalan Baru ▾

11111 - 11 - 11

ID laluan tiket: *

[Lupa ID laluan?](#)

Sila masukkan alamat emel anda dan id tiket anda akan dihantar kepada anda:

