



SEKTOR PEMBEKALAN ELEKTRIK

Perkhidmatan Pelanggan & Peruncitan

Merangkumi

1. Bacaan meter dan pembilan di tapak
2. Operasi Kedai Tenaga
3. Penyambungan bekalan baharu
4. Pemotongan bekalan (tunggakan bil)

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Operasi kerja secara berperingkat (*staggered*) di semua Zon untuk anggota barisan hadapan.
2. Aktiviti di semua Zon perlu mematuhi langkah kawalan kesihatan KKM seperti penjarakan sosial, pemakaian face mask, penggunaan hand sanitizer dan sebagainya.

Waktu Beroperasi

8 pagi – 5 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi kedai tenaga

Kapasiti Pekerja

50%

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bacaan meter dan pembilan di tapak serta operasi Kedai Tenaga	
Mengambil dan merekod suhu pembaca jangka	<ul style="list-style-type: none"> • 1 kali sehari (sebelum mula bekerja) • Pembaca jangka yang tidak sihat dan mempunyai simptom dilarang hadir bertugas
Penggunaan face mask, hand sanitiser dan sarung tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Pembaca hendaklah menggunakan face mask • Pembaca jangka perlu kerap membasuh tangan dengan sabun /gunakan hand sanitizer
Penjarakan sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada kontak dengan pengguna semasa penyerahan bil • Amalan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter • Hadkan pelanggan
Nyah cemar	<ul style="list-style-type: none"> • SOP dan pematuan prosedur nyah cemar kenderaan syarikat • Nyah cemar secara kerap
Akses kepada bil elektrik secara digital	<ul style="list-style-type: none"> • Capaian bil anggaran melalui portal dan aplikasi atas talian atau dengan menghubungi talian <i>hotline</i> pembekal tenaga elektrik
Tindak balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan/mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendalikan kes-kes COVID-19 di premis syarikat



SEKTOR PEMBEKALAN ELEKTRIK

Pembahagian Elektrik

Merangkumi

1. Senggaraan dan tindakan pembaikan
2. Aduan berkenaan meter
3. Pengurusan aduan lampu awam
4. Permohonan bekalan baru
5. Pemasangan meter baru.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Operasi kerja secara berperingkat (*staggered*) di semua Zon untuk anggota barisan hadapan.
2. Aktiviti di semua Zon perlu mematuhi langkah kawalan kesihatan KKM seperti penjarakan sosial, pemakaian face mask, penggunaan hand sanitizer dan sebagainya.

Waktu Beroperasi

8 pagi – 5 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan

N/A

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bacaan meter dan pembilan di tapak	
Mengambil dan merekod suhu pembaca jangka	<ul style="list-style-type: none"> • 1 kali sehari (sebelum mula bekerja) • Pekerja yang tidak sihat dan mempunyai simptom dilarang hadir bertugas
Penggunaan face mask, hand sanitizer dan sarung tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja hendaklah memakai face mask • Pekerja perlu kerap membasuh tangan dengan sabun /gunakan hand sanitizer
Penjarakan sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada kontak dengan pengguna semasa aktiviti-aktiviti ini dijalankan • Amalan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter
Nyah cemar kenderaan	Kenderaan pengangkutan pekerja yang disediakan oleh syarikat perlu menjalani proses pembasmian kuman dan nyah cemar setiap kali selepas digunakan
Tindak balas Kecemasan	Menyediakan/mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 di premis syarikat



SEKTOR PEMBEKALAN ELEKTRIK

Merangkumi

Pelaksanaan projek-projek dan Penyelenggaraan bagi sistem penjanaan, penghantaran, pembahagian dan keperluan pengguna elektrik oleh;

1. Pemaju Projek Elektrik
2. Kontraktor Elektrik
3. Juruperunding
4. Pembekal

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

A. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa

B. Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

7.00 pagi – 7.00 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan

9.00 pagi - 5.00 petang

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Pencegahan Penyakit & Sekatan	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). • Jika terdapat keperluan untuk mendekati mana-mana individu disebabkan oleh proses kerja, pekerja tersebut dikehendaki menggunakan <i>face mask</i> sepanjang masa dan mematuhi arahan KKM
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan atau <i>thermal scanner</i> • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan Covid-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari . • Saringan perlu dilakukan setiap hari di pintu masuk kilang / premis.
Laporan kesihatan (di premis dan penginapan pekerja yang disediakan syarikat)	<ul style="list-style-type: none"> • Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku terdapat pekerja yang disyaki mempunyai gejala Covid-19; • Pekerja yang mempunyai suhu badan 37.5° celcius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan.; • Pekerja tersebut tidak dibenarkan memasuki premis syarikat.
Tindak balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan/mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 di premis syarikat

Merangkumi

Pelaksanaan projek-projek dan Penyelenggaraan Gas di bahagian penghantaran, pembahagian dan keperluan pengguna Gas oleh;

1. Pemaju Projek Gas
2. Kontraktor Gas
3. Juruperunding
4. Pembekal

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

A. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa

B. Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi | 7.00-19.00

Waktu Kehadiran Pelanggan | 9.00-17.00

Kapasiti Pekerja | 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Pencegahan Penyakit & Sekatan	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). • Jika terdapat keperluan untuk mendekati mana-mana individu disebabkan oleh proses kerja, pekerja tersebut dikehendaki menggunakan <i>face mask</i> sepanjang masa dan mematuhi arahan KKM
Saringan Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan atau <i>thermal scanner</i> • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan Covid-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari . • Saringan perlu dilakukan setiap hari di pintu masuk kilang / premis.
Laporan kesihatan (di premis dan penginapan pekerja yang disediakan syarikat)	<ul style="list-style-type: none"> • Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku terdapat pekerja yang disyaki mempunyai gejala Covid-19; • Pekerja yang mempunyai suhu badan 37.5° celcius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan.; • Pekerja tersebut tidak dibenarkan memasuki premis syarikat.
Tindak balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan/mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 di premis syarikat



PENGURUSAN PERHUTANAN

Merangkumi

1. Pengusahasilan Hutan (Pembalakan)
2. Perindustrian Kayu (Industri Berasas Kayu)
3. Perladangan Hutan
4. Projek RMKe-11 (RP4 Tahun 2020)
5. Penguatkuasaan dan Rondaan Perhutanan

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa
2. Arahan dan prosedur daripada Kementerian Kesihatan Malaysia dan Majlis Keselamatan Negara (MKN)
3. Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Sehingga 24 jam (untuk Aktiviti 2 dan 5 shj)

Waktu Kehadiran Pelanggan

8am-5pm (untuk aktiviti 2 shj)

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika di kawasan umum dalam premis industri dan kawasan operasi lapangan	<ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan surau dan tempat ibadat dalam premis perlu dikawal dengan amalan penjarakan sosial. • Operasi kantin /dapur penginapan pekerja hanya dibenarkan untuk penyediaan makanan & minuman berbungkus. • Waktu rehat makan hendaklah dilaksanakan secara berperingkat dan bergilir.
Pengangkutan Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Kenderaan pengangkutan pekerja yang disediakan oleh syarikat perlu menjalani proses pembasmian kuman dan nyah kuman setiap kali selepas digunakan. • Penjarakan sosial (secara selang seli) semasa berada dalam kenderaan. • Kenderaan persendirian digalakkan untuk dinyah kuman sendiri oleh pekerja.



PENGURUSAN PERHUTANAN

Merangkumi

1. Pengusahasilan Hutan (Pembalakan)
2. Perindustrian Kayu (Industri Berasas Kayu)
3. Perladangan Hutan
4. Projek RMKe-11 (RP4 Tahun 2020)
5. Penguatkuasaan dan Rondaan Perhutanan

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa
2. Arahan dan prosedur daripada Kementerian Kesihatan Malaysia dan Majlis Keselamatan Negara (MKN)
3. Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Sehingga 24 jam (untuk Aktiviti 2 dan 5 shj)

Waktu Kehadiran Pelanggan

8am-5pm (untuk aktiviti 2 shj)

Kapasiti Pekerja

100%

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penginapan pekerja (jika disediakan majikan)	<ul style="list-style-type: none"> • Penjarakan sosial hendaklah dilaksanakan di kawasan tempat tidur, tandas, bilik mandi, tempat ibadat, ruang makan dan lain-lain. • Proses pembasmian kuman perlu dilakukan dua kali setiap hari.
Tindak balas Kecemasan (khususnya bagi industri berasas kayu)	<ul style="list-style-type: none"> • Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Protokol Tindak Balas Kecemasan bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan (terdapat jangkitan atau siasatan jangkitan Covid-19). • Syarikat bertanggungjawab untuk menanggung sepenuhnya kos saringan, sekiranya dirasakan perlu. • Kos pembasmian dan nyah cemar di premis perlu ditanggung oleh syarikat.



PENGURUSAN PERHUTANAN

Merangkumi

1. Pengusahasilan Hutan (Pembalakan)
2. Perindustrian Kayu (Industri Berasas Kayu)
3. Perladangan Hutan
4. Projek RMKe-11 (RP4 Tahun 2020)
5. Penguatkuasaan dan Rondaan Perhutanan

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa
2. Arahan dan prosedur daripada Kementerian Kesihatan Malaysia dan Majlis Keselamatan Negara (MKN)
3. Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Sehingga 24 jam (untuk Aktiviti 2 dan 5 shj)

Waktu Kehadiran Pelanggan

8am-5pm (untuk aktiviti 2 shj)

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>hand sanitizer</i> dan <i>face mask</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> dan <i>face mask</i> • Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun
Mengambil dan merekod suhu badan pekerja	Mengambil dan merekod suhu badan pekerja setiap hari pada setiap permulaan syif
Jarak antara pekerja dan pelanggan	Jarak antara pekerja dan pelanggan sekurang-kurangnya 1 meter
Aktiviti kesedaran terhadap pembendungan COVID-19	Syarikat wajib memberi penerangan berhubung Wabak COVID-19 dan kaedah pembendungan kepada semua pekerja



PENGURUSAN PERHUTANAN

1. Pengusahasilan Hutan (Pembalakan)
2. Perindustrian Kayu (Industri Berasas Kayu)
3. Perladangan Hutan
4. Projek RMKe-11 (RP4 Tahun 2020)
5. Penguatkuasaan dan Rondaan Perhutanan

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa
2. Arahan dan prosedur daripada Kementerian Kesihatan Malaysia dan Majlis Keselamatan Negara (MKN)
3. Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Sehingga 24 jam (untuk Aktiviti 2 dan 5 shj)

Waktu Kehadiran Pelanggan

8am-5pm (untuk aktiviti 2 shj)

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan pergerakan ke dalam premis industri	Perlu mendaftar di pintu masuk premis industri
Permohonan Perkhidmatan (permohonan pemprosesan lanjutan tempoh lesen)	Dibuat secara atas talian
Tindak balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan/mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 di premis syarikat



SEKTOR PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN PERHITANAN

Merangkumi

Perkhidmatan penyelidikan,
pembangunan & perundingan
Perkhidmatan ujian & pensijilan
Perkhidmatan jualan bahan
Perkhidmatan pemprosesan &
pengilangan produk

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

8.00 pagi – 5.00 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan

9.00 pagi – 3.00 petang

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berurusan dalam setiap perkhidmatan
Penggunaan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i>	Mewajibkan penggunaan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i> kepada pekerja
Saringan kesihatan	Menyediakan alat saringan suhu badan dan saringan perlu dilakukan kepada pekerja setiap hari di pintu masuk premis
Kawalan pergerakan	Mengambil maklumat setiap pengguna di pintu masuk FRIM
Kesedaran tentang COVID-19	Memantapkan kefahaman penjawat awam dan pelanggan berkaitan kepentingan penjagaan kesihatan, keselamatan dan kebersihan



SEKTOR PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN PERHITANAN

Merangkumi

Perkhidmatan penyelidikan, pembangunan & perundingan
Perkhidmatan ujian & pensijilan
Perkhidmatan jualan bahan
Perkhidmatan pemprosesan & pengilangan produk

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

8.00 pagi – 5.00 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan

9.00 pagi – 3.00 petang

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembasmian dan nyah cemar premis	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan nyah cemar dan pembersihan perlu dilaksanakan sekali pada setiap hari terutamanya di kawasan umum (<i>common space</i>) seperti: lobi, lif, kafeteria, bilik mesyuarat, surau/masjid, tandas dan tempat pembuangan sisa Menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk, semua kawasan umum (<i>common area</i>) dan tempat-tempat lain di dalam premis Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun



SEKTOR PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN PERHITANAN

Merangkumi

Perkhidmatan penyelidikan, pembangunan & perundingan
Perkhidmatan ujian & pensijilan
Perkhidmatan jualan bahan
Perkhidmatan pemprosesan & pengilangan produk

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

8.00 pagi – 5.00 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan

9.00 pagi – 3.00 petang

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Permohonan perkhidmatan	Menggalakkan permohonan perkhidmatan dibuat secara atas talian (cth: e-akreditasi)
Bayaran melalui e-Wallet (tanpa tunai)	Menggalakkan pengguna membuat bayaran tanpa tunai (kad kredit/kad debit).
Mekanisma penghantaran sampel/produk	<ul style="list-style-type: none"> Menetapkan temujanji khusus bagi penghantaran sampel/produk Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa berurusan



SEKTOR PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN PERHITANAN

Merangkumi

Perkhidmatan penyelidikan, pembangunan & perundingan
Perkhidmatan ujian & pensijilan
Perkhidmatan jualan bahan
Perkhidmatan pemprosesan & pengilangan produk

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuatkuasa

Waktu Beroperasi

8.00 pagi – 5.00 petang

Waktu Kehadiran Pelanggan

9.00 pagi – 3.00 petang

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika di kawasan umum dalam premis	<ul style="list-style-type: none"> Kemudahan tempat ibadat dalam premis perlu dikawal dengan amalan penjarakan sosial Waktu rehat makan hendaklah dilaksanakan secara berperingkat dan bergilir
Tindak balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan/mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendali kes-kes COVID-19 di premis syarikat



SEKTOR PERLOMBONGAN DAN PENGKUARIAN

Merangkumi

1. Pengorekan & Pengekstrakan Mineral & Bahan Batuan
2. Peletupan
3. Menyimpan, Memproses & Mengangkut Mineral
4. Pengeksportan Mineral & Bahan Batuan
5. Penjelajahan dan Carigali

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Khas

Syarikat prinsipal perlu menyenaraikan dan memohon bersekali kebenaran beroperasi bagi sub kontraktor di bawahnya dari Agensi yang diberi kuasa untuk meluluskan.

Waktu Beroperasi

8.00 pagi hingga 5.00 petang.
Selain waktu ini, perlu dapatkan kelulusan JMG.

Isnin hingga Jumaat - Negeri Perlis, Pulau Pinang, Perak, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang, Sabah & Sarawak
Ahad hingga Khamis - Negeri Kelantan, Kedah, Terengganu dan Johor

Waktu Kehadiran Pelanggan

N/A

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pematuhan Kesihatan Kawalan	<ul style="list-style-type: none"> • Menjalankan saringan termasuk imbasan suhu dan taklimat kesihatan kepada pekerja pada setiap hari bekerja. Hanya pekerja yang sihat sahaja dibenarkan bekerja • Menyediakan <i>hand sanitizer</i> di lokasi-lokasi utama • Mematuhi penjarakan sosial yang dibenarkan • Melaporkan kepada KKM dan JMG jika terdapat pekerja yang dijangkiti atau disyaki mengidap COVID-19 • Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun
Kawalan dokumen/ lesen/ permit serahan	<ul style="list-style-type: none"> • Digalakkan serahan dokumen secara digital melalui media elektronik
Kemudahan kafetaria	<ul style="list-style-type: none"> • Operasi kantin /dapur penginapan pekerja hanya dibenarkan untuk penyediaan makanan & minuman berbungkus • Penggunaan cafeteria mengikut SOP yang telah ditetapkan KKM
Penggunaan PPE	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penggunaan PPE secara berterusan oleh pekerja sepanjang tempoh bekerja • Semua pekerja wajib memakai <i>face mask</i>
Tindak balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan/mengemaskini Pelan Tindak Balas Kecemasan bagi mengendalikan kes-kes COVID-19 di premis syarikat