



## Merangkumi

Pameran barangan / hasil seni dan perpustakaan (Galeri, Arkib, Memorial, Pusat Kraftangan, Perpustakaan)

**Waktu Beroperasi**

10.00 pagi – 5 ptg

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

10 pagi – 5 ptg

**Kapasiti Pekerja**

50% secara giliran

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk Kepada Peraturan KKM
- Operasi Di Kawasan PKPD Tidak Dibenarkan

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter bagi pelawat sepanjang masa
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> bagi pekerja dan pelawat
Pelupusan topeng muka	Topeng muka dibuang ke dalam tong sampah bertutup.



## Merangkumi

Pameran barangan / hasil seni dan perpustakaan  
(Galeri, Arkib, Memorial, Pusat Kraftangan, Perpustakaan)

**Waktu Beroperasi**

**10.00 pagi – 5 ptg**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**10 pagi – 5 ptg**

**Kapasiti Pekerja**

**50% secara giliran**

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja	Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja sebelum beroperasi.
Pemakaian topeng muka	Digalakkan pemakaian untuk semua pelawat atas tanggungan pelawat sendiri, manakala pekerja diwajibkan pemakaian.
Pembersihan dan sanitasi tempat	Menggunakan cecair pencuci yang dibenarkan atas tanggungan pemilik.
Bilangan pelawat	Tertakluk kepada keluasan premis dan penjarakan sosial yang dibenarkan pada satu-satu masa mengikut premis.

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan KKM
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



# SEKTOR PERHOTELAN

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / café / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

## Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

## Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi (tertakluk kepada PBT)**

**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**

**Kapasiti Pekerja**

**100% (bergantung kepada keperluan sebenar)**

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat
Kemudahan <i>hand sanitizer</i> / <i>disinfecting kits</i> di kawasan umum/ <i>lobi masuk</i>	Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum
Penyediaan garis panduan untuk panduan tetamu hotel	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do” dan “Don’t’s” di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak Covid-19.



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi (tertakluk kepada PBT)**

24 jam (premis penginapan)  
Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

24 jam (Tertakluk kepada PBT)

**Kapasiti Pekerja**

100% (bergantung kepada keperluan sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja/ Tetamu hotel/ Penyedia perkhidmatan	Mengambil dan Merekod Maklumat Peribadi termasuk suhu badan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wajib dilaksanakan kepada pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari;</li> </ul> Bagi pemeriksaan suhu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diwajibkan untuk tetamu hotel semasa daftar masuk.</li> </ul>
Pembersihan dan sanitasi	Sekurang-kurangnya 2 kali atau lebih dalam sehari di kawasan umum



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / café / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)**

24 jam (premis penginapan)  
Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

24 jam (Tertakluk kepada PBT)

**Kapasiti Pekerja**

100% (bergantung kepada keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Susun atur meja/Lif/ruangan menunggu	Menggunapakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda
Jarak antara tetamu	Jarak antara tetamu sekurang-kurangnya 1 meter
Melantik penyelarasan di kalangan pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di PP
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	Menyediakan topeng muka dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja.



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)

24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam (Tertakluk kepada PBT)

Kapasiti Pekerja

100% (bergantung kepada keperluan sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal
Perekodan kehadiran kakitangan/ kontraktor/ <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan	Jumlah kehadiran setiap kakitangan /kontraktor/ <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan dan disimpan minimum 6 bulan



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)**

**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**

**Kapasiti Pekerja**

**100% (bergantung kepada keperluan sebenar)**

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Hanya pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	Mana-mana pekerja PP yang tidak sihat/ menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja PP yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
Mengawal pergerakan tetamu hotel	Menghadkan / mengawal jumlah tetamu di kawasan umum dan lobi hotel. Tetamu hotel hendaklah berada di dalam bilik masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan tetamu hotel .



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)

24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam (Tertakluk kepada PBT)

Kapasiti Pekerja

100% (bergantung kepada keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian <i>face mask</i> oleh tetamu hotel	Tetamu hotel digalakkan memakai <i>face mask</i> semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.
Pelupusan <i>general waste</i>	Pelupusan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan seperti biasa.





# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)

24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam (Tertakluk kepada PBT)

Kapasiti Pekerja

100% (bergantung kepada keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti <i>housekeeping</i>	Pihak PP dikehendaki menjalankan aktiviti <i>housekeeping</i> seperti kebiasaan.
Kemudahan/fasiliti hotel yang tidak dibenarkan penggunaannya	Tetamu hotel tidak dibenarkan menggunakan fasiliti hotel seperti surau, <i>gym</i> , <i>lounge</i> , kolam renang, <i>spa</i> , bilik mesyuarat dan sebagainya.



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)**

24 jam (premis penginapan)  
Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

24 jam (Tertakluk kepada PBT)

**Kapasiti Pekerja**

100% (bergantung kepada keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	Tetamu dikehendaki memaklumkan kepada pihak hotel/ agensi kerajaan yang berkaitan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19/ demam semasa menginap di hotel.
Pelupusan topeng muka	Pelupusan topeng muka hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)**

**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**

**Kapasiti Pekerja**

**100% (bergantung kepada keperluan sebenar)**

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian restoran / <i>café</i> untuk tetamu hotel / pelanggan	Restoran / <i>café</i> dalam premis PP dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan dine in <i>ala carte</i> sahaja untuk tetamu hotel/ pelanggan; dan hidangan secara buffet tidak dibenarkan.



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / *café* / dapur (*dine in ala carte / takeaway / delivery / room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

**Waktu Beroperasi (Tertakluk kepada PBT)**

**24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)**

**Waktu Kehadiran Pelanggan**

**24 jam (Tertakluk kepada PBT)**

**Kapasiti Pekerja**

**100% (bergantung kepada keperluan sebenar)**

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian Kafeteria/Kantin untuk pekerja	Kafeteria / kantin di dalam premis PP sekiranya disediakan untuk pekerja hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai alat penutup hidung dan mulut dan sarung tangan serta memastikan penjarakan sosial dilaksanakan. Hidangan secara buffet adalah tidak dibenarkan. Waktu rehat tengahari hari perlu dilaksanakan secara berperingkat



# SEKTOR PERHOTELAN (sambungan)

## Merangkumi

### PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners*, *professionals* dan lain-lain.
- Restoran / café / dapur (dine in *ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* sahaja)

### Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

### Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan PBT yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi (Tertakuk kepada PBT)

24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi hingga 9.00 malam)

Waktu Kehadiran Pelanggan

24 jam (Tertakluk kepada PBT)

Kapasiti Pekerja

100% (bergantung kepada keperluan sebenar)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penyediaan garis panduan untuk tetamu hotel	Menyediakan dan mempamerkan garis panduan "Do" dan "Dont's" di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak Covid-19.