

**SOP PEMBUKAAN SEMULA EKONOMI**  
**KEPUTUSAN JAWATANKUASA KERJA KESELAMATAN NEGERI (JKKN) KHAS NEGERI**  
**KELANTAN BIL 10 TAHUN 2020**  
TARIKH : 12 RAMADHAN 1441H / 05 MEI 2020

BIL.	AKTIVITI	OPERASI BULAN RAMADHAN	OPERASI BULAN SELAIN RAMADHAN	'STANDARD OPERATING PROCEDURE' (SOP)
1.	Restoran, medan selera, pusat penjaja, gerai makan tepi jalan (berbumbung), kiosk	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 3:00 petang – 6:30 petang Untuk tujuan bungkus sahaja - tidak dibenarkan "dine-in".	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 7:00 pagi – 10:00 malam	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">03 - SOP SEKTOR MAKANAN - KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN</a>
2.	Food truck, penjaja beredar, penjaja sementara tepi jalan	Tidak dibenarkan semasa bulan Ramadhan.	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 7:00 pagi – 10:00 malam	
3.	Pasar awam berbumbung, pasar borong - semua jenis perniagaan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 7:00 pagi – 2:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 7:00 pagi – 4:00 petang	
4.	Pasar segar terkawal (PST)	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 7:00 pagi – 2:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 7:00 pagi – 4:00 petang	
5.	Input pertanian (anak benih, baja, racun, peralatan, alat ganti jentera, dan mesin)	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi – 5:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi – 5:00 petang	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">10 - SOP SEKTOR AGRIKOMODITI - KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI</a>
6.	Pusat pendaratan ikan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 8:00 pagi – 10:00 pagi 2:00 petang – 6:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 8:00 pagi – 6:30 petang	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">15 - SOP SEKTOR PERTANIAN &amp; MAKANAN - KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI MAKANAN</a>
7.	Pasaraya mini, kedai runcit, kedai serbaneka	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 7:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 9:00 malam	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">03 - SOP SEKTOR MAKANAN - KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN</a>
8.	Kompleks beli belah, pasaraya, <i>departmental store</i> , farmasi, butik, kedai pakaian, <i>mini mart</i>	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 7:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 9:00 malam	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">08 - SOP SEKTOR PERUNCITAN - KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA</a>
9.	Kedai pakaian dan aksesori fesyen	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 7:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 9:00 malam	

BIL.	AKTIVITI	OPERASI BULAN RAMADHAN	OPERASI BULAN SELAIN RAMADHAN	'STANDARD OPERATING PROCEDURE' (SOP)
10.	Kedai perabot, kedai emas, kedai elektrik dan elektronik, kedai buku & alat tulis, kedai hardware, makanan haiwan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9.00 pagi – 6.30 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9.00 pagi – 9.00 malam	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">08 - SOP SEKTOR PERUNCITAN -KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA</a>
11.	Dobi termasuk layan diri ( <b>aktiviti melipat pakaian di premis tidak dibenarkan</b> )	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 6:30 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 9:00 malam	
12.	Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 6:30 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 7:00 petang	
13.	Kedai cermin mata dan alat optik	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 6:30 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi - 9:00 malam	
14.	Kedai runcit stesen minyak	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 6:00 pagi - 7:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 6:00 pagi - 10:00 malam	
15.	Stesen Minyak	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 6:00 pagi - 7:00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 6:00 pagi - 10:00 malam	
16.	Pemasangan dan penyelenggaraan jentera lif, escalator (termasuk sector pembinaan.)	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi – 5:00 petang dan jika ada kecemasan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9:00 pagi – 5:00 petang dan jika ada kecemasan	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">07 - SOP SEKTOR PERKHIDMATAN &amp; PELBAGAI - KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA</a>
17.	Sektor perhotelan	<b>Operasi:</b> 24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi – 9.00 malam)  <b>Kehadiran pelanggan:</b> 24 jam (tertakluk kepada PBT)	<b>Operasi:</b> 24 jam (premis penginapan) Restoran (6.30 pagi – 9.00 malam)  <b>Kehadiran pelanggan:</b> 24 jam (tertakluk kepada PBT)	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">17 - SOP SEKTOR PELANCONGAN, SENI &amp; BUDAYA - KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI &amp; BUDAYA</a>
18.	Semua perkhidmatan ikhtisas dan professional yang menjadi rantaian kepada ekonomi	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 8:00 pagi - 5:30 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 8:00 pagi - 5:30 petang	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">04A - SOP SEKTOR PERKHIDMATAN IKHTISAS &amp; PROFESIONAL - KEMENTERIAN PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI</a>
19.	Semua sector pembinaan (termasuk tukang rumah persendirian)	<b>Kehadiran di tapak bina:</b> 8:00 pagi – 5:30 petang	<b>Kehadiran di tapak bina:</b> 8:00 pagi – 5:30 petang	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">19 - SOP SEKTOR PEMBINAAN -KEMENTERIAN KERJA RAYA</a>

BIL.	AKTIVITI	OPERASI BULAN RAMADHAN	OPERASI BULAN SELAIN RAMADHAN	'STANDARD OPERATING PROCEDURE' (SOP)
20.	Perlombongan dan perkuarian	<b>Kehadiran di tapak:</b> 8:00 pagi – 5:00 petang (Ahad- Khamis sahaja) selain waktu ini perlu dapatkan kelulusan Pihak Berkuasa Negeri	<b>Kehadiran di tapak:</b> 8:00 pagi – 5:00 petang (Ahad - Khamis sahaja)	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">13 - SOP SEKTOR TENAGA, PERHUTANAN &amp; MINERAL - KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI</a>
21.	Perkilangan dan sector pembuatan (termasuk IKS)	<b>Operasi:</b> 24jam	<b>Operasi:</b> 24jam	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">04B - SOP SEKTOR PEMBUATAN -KEMENTERIAN PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI</a>
22.	Perkhidmatan penerbangan berjadual penumpang dan kargo bagi laluan domestik dan antarabangsa, perkhidmatan general aviation termasuk business & private jet operation	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">02 - SOP SEKTOR PENGANGKUTAN -KEMENTERIAN PENGANGKUTAN</a>
23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perkhidmatan lapangan terbang</li> <li>Perkhidmatan pengendalian darat</li> <li>Perkhidmatan kawalan trafik udara</li> <li>Perkhidmatan sekolah penerbangan / kolej penerbangan / latihan penerbangan (sama seperti sector pengajian tinggi)</li> </ul>	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	
24.	Operasi pelabuhan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	
25.	Perkhidmatan berjadual feri penumpang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	
26.	Operasi perkhidmatan teksi dan e-hailing. Menjalankan pekhidmatan mengambil penumpang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	
27.	<b>1. Operasi Perkhidmatan Rel Penumpang</b> KTMB (ETS, ANTARABANDAR & KOMUTER) PRASARANA / RAPIDRAIL (MRT, LRT & MONOREL) ERL (KLIA EKSPRES & KLIA TRANSIT)	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	
28.	<b>2. Aktiviti Perniagaan Dan Fasiliti Awam Di Stesen</b>  1. Perkhidmatan <i>freight forwarder</i> dan agen Kastam 2. Operasi lori hauliers 3. Operasi rel barangan ( <i>freight train</i> ) 4. Operasi shipping line dan <i>Non Vessel Operating Common Carrier</i> (NVOCC) 5. Operasi kargo udara ( <i>air freight</i> ) 6. Aktiviti penstoran (pergudangan, off dock) 7. Operasi Inland Container Depot 8. Operasi <i>ancillary services</i> kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (towing, bengkel, supply tayar etc)	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">02 - SOP SEKTOR PENGANGKUTAN -KEMENTERIAN PENGANGKUTAN</a>

BIL.	AKTIVITI	OPERASI BULAN RAMADHAN	OPERASI BULAN SELAIN RAMADHAN	'STANDARD OPERATING PROCEDURE' (SOP)
29.	<b>Sektor kewangan (aktiviti yang berhadapan dengan pelanggan)</b> Semua perkhidmatan kewangan, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institusi perbankan, insurans/takaful, kewangan pembangunan</li> <li>• Pengantara diluluskan dan berdaftar</li> <li>• Ejen Perbankan</li> </ul>	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">11 - SOP SEKTOR KEWANGAN -KEMENTERIAN KEWANGAN</a>
30.	<b>Sektor kewangan (penggunaan terminal layan diri, self-service terminal)</b> Semua perkhidmatan kewangan, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institusi perbankan, insurans/takaful, kewangan pembangunan</li> <li>• Pengantara diluluskan dan berdaftar</li> <li>• Ejen Perbankan</li> </ul>	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	
31.	<b>Sektor kewangan (operasi dalaman institusi kewangan)</b> Semua perkhidmatan kewangan, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institusi perbankan, insurans/takaful, kewangan pembangunan</li> <li>• Pengantara diluluskan dan berdaftar</li> <li>• Ejen Perbankan</li> </ul>	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	
32.	<b>Aktiviti Ar-rahnu koperasi</b> Semua aktiviti dibenarkan kecuali yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9.00 pagi - 2.00 petang	<b>Kehadiran pelanggan:</b> 9.00 pagi - 2.00 petang	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">09 - SOP AR-RAHNU &amp; KOPERASI KREDIT - KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI</a>
33.	<b>Perkhidmatan pelanggan &amp; peruncitan berkaitan Elektrik</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bacaan meter dan pembilan di tapak</li> <li>2. Operasi Kedai Tenaga</li> <li>3. Penyambungan bekalan baharu</li> <li>4. Pemetongan bekalan (tunggakan bil)</li> </ol>	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">13 - SOP SEKTOR TENAGA, PERHUTANAN &amp; MINERAL - KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI</a>
34.	<b>Pembahagian elektrik</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Senggaraan dan tindakan pembaikan</li> <li>2. Aduan berkenaan meter</li> <li>3. Pengurusan aduan lampu awam</li> <li>4. Permohonan bekalan baru</li> <li>5. Pemasangan meter baru.</li> </ol>	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b> Sama seperti Kerajaan Persekutuan	

BIL.	AKTIVITI	OPERASI BULAN RAMADHAN	OPERASI BULAN SELAIN RAMADHAN	'STANDARD OPERATING PROCEDURE' (SOP)
35.	<b>Perkhidmatan pelanggan &amp; peruncitan berkaitan pengurusan air</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bacaan meter dan pembilan di tapak</li> <li>2. Operasi pejabat</li> <li>3. Penyambungan bekalan baharu</li> <li>4. Pemetongan bekalan (tunggakan bil)</li> </ol>	<b>Kehadiran pelanggan:</b>  Sebagaimana pembekalan elektrik.	<b>Kehadiran pelanggan:</b>  Sebagaimana pembekalan elektrik.	SEBAGAIMANA PEMBEKALAN ELEKTRIK.  <a href="#">13 - SOP SEKTOR TENAGA, PERHUTANAN &amp; MINERAL - KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI</a>
36.	<b>Pembahagian berkaitan air</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Senggaraan dan tindakan pembaikan</li> <li>2. Aduan berkenaan meter</li> <li>3. Pengurusan aduan awam</li> <li>4. Permohonan bekalan baru</li> <li>5. Pemasangan meter baru.</li> </ol>	<b>Kehadiran pelanggan:</b>  Sebagaimana pembekalan elektrik	<b>Kehadiran pelanggan:</b>  Sebagaimana pembekalan elektrik	
37.	<b>Pengurusan perhutanan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengusahasilan Hutan (Pembalakan)</li> <li>2. Perindustrian Kayu (Industri Berasas Kayu)</li> <li>3. Perladangan Hutan</li> <li>4. Projek RMKe-11 (RP4 Tahun 2020)</li> <li>5. Penguatkuasaan dan Rondan Perhutanan</li> </ol>	<b>Kehadiran pelanggan:</b>  Sama seperti Kerajaan Persekutuan	<b>Kehadiran pelanggan:</b>  Sama seperti Kerajaan Persekutuan	DIGUNA PAKAI SEBAGAIMANA YANG DIGARISKAN OLEH KERAJAAN PERSEKUTUAN  <a href="#">13 - SOP SEKTOR TENAGA, PERHUTANAN &amp; MINERAL - KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI</a>

1. Lain-lain aktiviti atau sektor yang tidak dinyatakan adalah mengikut keputusan dan SOP sebagaimana Kerajaan Persekutuan.

2. Semua keputusan ini adalah berkuatkuasa pada 13 Ramadhan 1441H bersamaan 06 Mei 2020.